

## *Politica Qualità*

La Politica per la Qualità è definita dal General Manager in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed è il riferimento per tutto il personale oltre ad essere fondamentale per il successo dell'azienda e per la soddisfazione dei clienti.

Il Direttore Generale assicura che la Politica per la Qualità:

- Sia appropriata alla missione ed ai valori dell'azienda;
- Comprenda l'impegno al soddisfacimento dei requisiti del prodotto, al raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti e al miglioramento continuo;
- Preveda la definizione, la misurazione e il monitoraggio di specifici obiettivi e indicatori;
- Sia diffusa e compresa da tutto il personale dell'azienda.

Per Cantabria Labs Difa Cooper, la Qualità si declina nei seguenti elementi:

### **TECNOLOGIA E PRODOTTI INNOVATIVI**

- Potenziare e sviluppare le attività di ricerca.
- Volontà e capacità di raggiungere nuovi traguardi e di sviluppare nuovi progetti.
- Utilizzo di indicatori per il governo aziendale e per individuare le aree di miglioramento aziendale.
- Rispetto delle normative e delle leggi vigenti

### **CLIENTE E MERCATO**

- Anticipare gli indirizzi del mercato.
- Cogliere le opportunità del mercato al fine di aumentarne la quota in cui si opera.
- Garantire la massima soddisfazione del cliente.

### **RISORSE UMANE**

- Sviluppare una cultura orientata al governo dei processi e al continuo miglioramento.
- Assicurare la formazione del personale onde garantire la qualifica e i livelli di competenza necessari.
- Garantire la responsabilizzazione individuale e la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità.
- Puntare su risorse con approccio semplice, concreto e dinamico.

Pertanto, nel rispetto degli obiettivi e compatibilmente con le risorse economiche e con le migliori tecnologie disponibili, Cantabria Labs Difa Cooper si impegna a:

- rispettare i requisiti cogenti applicabili al mercato di riferimento;
- rispettare i requisiti formulati dai clienti;
- migliorare progressivamente i livelli di qualità dei processi attraverso la definizione di obiettivi specifici per la qualità finalizzati al miglioramento continuo;
- migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica per la Qualità è resa operativa applicando i seguenti principi d'azione e assumendo scelte tali da:

- fornire una risposta flessibile alle molteplici e differenziate esigenze degli interlocutori;
- fornire con un elevato grado di competenza e disponibilità professionali agli utenti.

La presente Politica per la Qualità, e gli obiettivi generali in essa contenuti, saranno aggiornati e riesaminati periodicamente, al fine di garantire la continua idoneità.

La presente politica viene comunicata e fatta comprendere a clienti, fornitori e a tutto l'organico.

Il personale operante per l'azienda è tenuto al rispetto della presente Politica e all'impegno ad agire in accordo ai principi statutari ispiratori.

Il General Manager

Marzo 2024