



cantabria labs

CODICE ETICO

Sommario

1.	MESSAGGIO	2
2.	IL NOSTRO IMPEGNO	3
3.	PARI OPPORTUNITA'. TOLLERANZA ZERO VERSO QUALSIASI FORMA DI MOLESTIA	3
4.	CONFLITTI DI INTERESSE	3
5.	AMBIENTE DI LAVORO SICURO E SANO	4
6.	RELAZIONI CON I PROFESSIONISTI DELLA SALUTE	4
7.	RICERCA DELL'ECCELLENZA.....	4
8.	RELAZIONI CON I PARTITI POLITICI E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	5
9.	TRACCIABILITA' E ARCHIVIO.....	5
10.	RISPETTO PER L'AMBIENTE.....	5
11.	USO DEI MEZZI TECNONOLOGICI E SICUREZZA INFORMATICA.....	6
12.	DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI	6
13.	VERITA' E TRASPARENZA	6
14.	CONTRIBUTO ALLA COMUNITA'	7
15.	CANALE ETICO.....	7

1. MESSAGGIO

Il gruppo Cantabria Labs opera in tutto il mondo realizzando molteplici e diverse attività, ivi comprese attività di ricerca, produzione, marketing e vendita. Lo svolgimento di queste attività è soggetto al rispetto di norme legali ed etiche, alcune delle quali sono specifiche del settore *healthcare*.

Per tale motivo, vogliamo condividere con Voi il presente Codice Etico, con lo scopo di trasmettervi i valori e i principi che vogliamo guidino il nostro comportamento nello svolgimento delle attività professionali e nelle relazioni con i terzi e che, oltre la necessità di rispettare la legge, esprimano la nostra passione per l'eccellenza imprenditoriale.

Oggi, ai concetti classici di "marchio", "notorietà" o "prezzo" dobbiamo associare quelli di "comportamento", "trasparenza", "responsabilità" e "fiducia": in definitiva, il nostro impegno al rigoroso rispetto delle norme in un quadro di legalità, così come richiesto al mondo imprenditoriale dalla società e, quindi, dai nostri clienti. Se vogliamo che CL continui ad essere una compagnia leader e la scelta preferita dei nostri clienti, dobbiamo impegnarci fortemente nell'obiettivo di uno sviluppo imprenditoriale sostenibile, sempre rispettoso della società, dell'ambiente, dei diritti delle persone e della legalità.

Siamo convinti che il successo nasca dall'equilibrio tra la performance economica e il giusto modo di fare le cose, tra la scienza e l'etica, così come dall'equilibrio tra l'iniziativa personale e la conoscenza collettiva. È semplice: se facciamo la cosa giusta e la facciamo insieme, la faremo bene.

Vi invito a leggere con attenzione questo Codice. Siamo a vostra disposizione per qualunque dubbio possa sorgere in proposito.

Grazie a tutti per il vostro impegno e per farvi portatori dei nostri valori e principi.

CONCEPCIÓN MATJI

CHIEF COMPLIANCE OFFICER e CONSIGLIERE

2. IL NOSTRO IMPEGNO

Cantabria Labs, e tutti noi che ne facciamo parte, siamo chiamati a rispettare le norme e le previsioni di questo Codice così come le politiche aziendali che ne derivano e a collaborare con trasparenza con il Comitato di Compliance.

Nel nostro lavoro che implica sviluppare, produrre e commercializzare prodotti per la salute, è essenziale impegnarsi a seguire i migliori standard di qualità e sicurezza, motivo per cui tutti i nostri prodotti sono il risultato di numerose ore di lavoro, risorse e test di qualità da parte delle nostre persone.

Chi lavora in Cantabria Labs è tenuto a rispettare le direttrici imprenditoriali, cooperando attivamente e condividendo i principi e le linee guida di questo Codice e il resto delle politiche aziendali. Questo standard etico viene richiesto anche ai collaboratori esterni, indipendentemente dalla relazione giuridica con loro intercorrente.

Di conseguenza, tutte le attività che svolgiamo devono essere improntate ai principi di lealtà e buona fede nei confronti dell'azienda, dei clienti, della società e del resto delle persone o dei gruppi con cui interagiamo.

3. PARI OPPORTUNITA'. TOLLERANZA ZERO VERSO QUALSIASI FORMA DI MOLESTIA

Siamo consapevoli del ruolo chiave e centrale delle nostre persone nel successo imprenditoriale del gruppo Cantabria Labs.

L'integrità, la dignità e la tolleranza sono valori fondanti di Cantabria Labs. Comportamenti come molestie, atti violenti o intimidatori sono del tutto inaccettabili.

Il nostro impegno è quello di promuovere un ambiente di lavoro nel quale tutti si sentano accolti nel rispetto delle differenze di ciascuno, come l'etnia, l'orientamento sessuale, la religione o qualsiasi altra caratteristica personale.

Le condotte o atteggiamenti sessuali inappropriati, così come qualsiasi altro comportamento denigrante o molestia tra i dipendenti sono totalmente proibite. Il Comitato di Compliance adotterà i provvedimenti disciplinari e incluso legali necessari per porre fine a condotte di questo tipo, laddove si verificano, condotte che, ribadiamo, sono del tutto contrarie allo spirito di Cantabria Labs.

Come previsto nel paragrafo 15 di questo Codice, Cantabria Labs garantisce che nessuna denuncia in buona fede per i motivi sopra indicati darà luogo ad alcuna ritorsione. Anzi ci impegniamo a studiare ogni denuncia ricevuta e dare supporto e ogni aiuto necessario ai denunciati.

4. CONFLITTI DI INTERESSE

In Cantabria Labs rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti a gestire i propri investimenti personali e quelli della propria famiglia liberamente e nella forma considerata più opportuna da ciascuno. Tuttavia, in qualità di dipendenti, è importante evitare situazioni o impegnarvi in attività commerciali in cui gli interessi personali potrebbero entrare in conflitto con quelli di Cantabria Labs.

Per tale motivo, tutti in Cantabria Labs, dobbiamo evitare che qualunque investimento o attività personale interferisca con gli interessi della società. Per quanto possibile, dobbiamo evitare inoltre che i nostri familiari diretti abbiano interessi con fornitori, clienti, concorrenti o altri partner del business di Cantabria Labs. Per trasparenza e in caso di dubbi circa l'esistenza di un conflitto di questo tipo, è necessario informare il Comitato di Compliance che esaminerà la situazione e determinerà come procedere caso per caso.

5. AMBIENTE DI LAVORO SICURO E SANO

In Cantabria Labs siamo consapevoli dell'importanza fondamentale delle condizioni dell'ambiente di lavoro; pertanto, osserviamo scrupolosamente tutte le misure di sicurezza e di prevenzione dei rischi per la salute dei lavoratori previste dalla normativa e adottiamo tutte le precauzioni necessarie per poter offrire un ambiente di lavoro salutare, pulito e sicuro.

In Cantabria Labs ci impegniamo a fornire a tutti i nostri dipendenti i mezzi e i dispositivi di protezione individuale adeguati alle mansioni da svolgere e, a chi non rispetti le misure di prevenzione e sicurezza, non è permesso esercitare tali mansioni.

Attraverso attività formative, ci impegniamo inoltre a sviluppare in tutti i lavoratori la consapevolezza dei rischi e delle misure di prevenzione in relazione al lavoro, salute e igiene, al fine di creare un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti.

6. RELAZIONI CON I PROFESSIONISTI DELLA SALUTE

La ricerca e lo sviluppo dei nostri prodotti sono attività essenziali per la crescita di Cantabria Labs. Per questo, la collaborazione con i professionisti sanitari costituisce un pilastro fondamentale dello sviluppo del business di Cantabria Labs, grazie alle loro indicazioni su come migliorare l'efficacia e l'efficienza dei nostri prodotti dal loro sviluppo iniziale fino al loro arrivo al paziente.

In questo senso, risulta di particolare rilevanza per Cantabria Labs fornire le linee guida di comportamento nelle relazioni con questi professionisti.

In Cantabria Labs è assolutamente vietata l'offerta o la consegna di denaro in cambio della prescrizione di nostri prodotti a svantaggio della concorrenza e per motivi professionali. Possono essere consegnati solo materiali commerciali e campioni di prodotti, direttamente correlati al marchio o alla prescrizione del prodotto, o regali di valore modico o simbolico.

Poiché, spesso, i rapporti instaurati con i professionisti della salute eccedono la sfera professionale, il rapporto personale o di amicizia con il professionista deve essere differenziato da quello professionale, regolato dal presente Codice di comportamento e assoggettato alle relative disposizioni.

Cantabria Labs, nell'ambito del suo impegno a promuovere e collaborare con la ricerca e l'innovazione, può organizzare, finanziare o collaborare ad eventi, azioni di formazione e studi a cui partecipino professionisti del settore medico, farmaceutico o cosmetico; nonché sovvenzionare le spese derivanti da tali eventi, azioni o studi purché le spese, ivi incluso di eventuale ospitalità, abbiano un importo proporzionato nel rispetto delle norme applicabili.

7. RICERCA DELL'ECCELLENZA

Cantabria Labs si impegna a promuovere soluzioni per il benessere delle persone, svolgendo le sue attività secondo un'etica di professionalità e responsabilità.

Siamo consapevoli che operiamo in un mercato estremamente regolato perché i prodotti che commercializziamo potrebbero recare pregiudizio alla salute se non usati correttamente.

Pertanto, ci impegniamo a garantire che ognuno dei prodotti che commercializziamo sia conforme a tutti gli standard nazionali e internazionali relativi alla qualità e al livello di eccellenza proposto dall'azienda, avendo superato severi controlli nel processo di produzione e avendo utilizzato materie prime della migliore qualità.

In Cantabria Labs sappiamo che il nostro successo presente e futuro risiede nella soddisfazione delle famiglie e delle persone che acquistano i nostri prodotti e, quindi, l'affidabilità e l'accessibilità dei nostri prodotti e del nostro marchio costituiscono valori autonomi che devono essere riaffermati in ogni occasione fornendo soluzioni personalizzate e adeguate alle circostanze e alle esigenze specifiche dei nostri clienti.

La nostra volontà non è semplicemente quella di "rimanere" nel mercato, ma vogliamo essere sempre all'avanguardia, anticipando i tempi e lavorando su noi stessi, affinché l'innovazione delle nostre formule e lo sviluppo di nuovi prodotti offrano soluzioni efficaci ai problemi dei nostri clienti.

La nostra responsabilità ci impone, allo stesso tempo, di raggiungere tutti questi obiettivi in modo responsabile, lottando contro ogni tipo di frode. Il truffatore non è innocuo, provoca un danno diffuso che colpisce l'ente, il suo prestigio, i lavoratori, i clienti e la collettività.

8. RELAZIONI CON I PARTITI POLITICI E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Come azienda, Cantabria Labs mantiene una posizione politica neutrale rispettosa dei principi democratici. I dipendenti di Cantabria Labs possono partecipare alla vita pubblica e/o associativa, purché lo facciano a titolo personale, al di fuori dell'orario di lavoro e senza coinvolgere in alcun modo Cantabria Labs.

Nell'ambito della società Cantabria Labs è totalmente vietata qualunque erogazione di contributi in denaro, in natura o di qualunque altro tipo, a partiti politici.

In Cantabria Labs manteniamo relazioni con la Pubblica Amministrazione nella misura in cui sia necessario per lo sviluppo normale della nostra attività.

È espressamente vietato offrire denaro, favori o altre utilità a soggetti appartenenti alla pubblica amministrazione in cambio di favori per la Società.

Questa condotta comporterà le sanzioni disciplinari opportune e la segnalazione alle autorità amministrative e giudiziali competenti.

9. TRACCIABILITA' E ARCHIVIO

Ci teniamo a sottolineare che in Cantabria Labs non è importante solo adempiere alla normativa applicabile, ma anche farlo nella forma efficace ed efficiente e lasciando traccia documentale o di qualsiasi altro tipo, delle decisioni prese e che siano rilevanti per lo sviluppo della compagnia e dei suoi obiettivi, così come della compliance normativa dei medesimi.

10. RISPETTO PER L'AMBIENTE

In Cantabria Labs siamo consapevoli dell'importanza dell'uso efficace ed efficiente delle risorse naturali e dell'importanza vitale della cura e rispetto delle stesse. Per questo, consapevoli che il lavoro che svolgiamo genera rifiuti potenzialmente dannosi per l'ambiente, adottiamo una serie di misure e comportamenti per minimizzare il più possibile tali rischi.

Per questo, tutti noi in Cantabria Labs dobbiamo seguire e rispettare tutte le normative interne e tutti i protocolli esistenti in materia di tutela ambientale e smaltimento dei rifiuti inquinanti. Ci impegniamo a rispettare le norme vigenti e gli standard in materia ambientale e lavoriamo con imprese specializzate per le attività più delicate di smaltimento dei residui.

Inoltre, in Cantabria Labs promuoviamo il risparmio energetico in tutte le nostre strutture e l'uso responsabile delle risorse naturali.

11. USO DEI MEZZI TECNONOLOGICI E SICUREZZA INFORMATICA

Lo svolgimento del nostro lavoro in un ambiente specializzato richiede l'utilizzo di risorse tecnologiche generali e specifiche. Per questo mettiamo a disposizione le risorse necessarie per aiutarci a svolgere il lavoro e raggiungere gli obiettivi, chiedendo a tutti diligenza e buona fede nel loro utilizzo.

Le risorse tecnologiche che ci vengono fornite devono essere utilizzate sul posto di lavoro e per l'esecuzione delle funzioni di ciascuno. In nessun caso saranno tollerati comportamenti contrari ai regolamenti interni o alla normativa vigente.

Possiamo farne un uso personale ragionevole, purché tale uso non interferisca con le nostre responsabilità e produttività o con quelle di altri, o con gli affari generali dell'azienda, e conti con l'espressa autorizzazione del nostro superiore gerarchico o del personale preposto alla gestione di dette risorse.

È espressamente vietato scaricare materiale protetto da copyright di terzi, nonché visitare pagine web o ambienti che possano compromettere la sicurezza delle risorse tecnologiche o delle informazioni di Cantabria Labs, nonché violare la normativa vigente in materia di privacy e protezione dei dati personali e decoro nei rapporti di lavoro.

Rispetteremo sempre le clausole di riservatezza e sicurezza delle informazioni sottoscritte nei contratti dei dipendenti della Società.

12. DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI

In Cantabria Labs ci assumiamo l'impegno di offrire informazioni accurate e precise ai mercati e alle autorità competenti che ce le richiedono legalmente.

Più complete e precise sono le informazioni che forniamo al mercato, maggiore sarà la sicurezza che offriremo a terzi in modo che Cantabria Labs sia un punto di riferimento di trasparenza, fiducia e affidabilità.

Per questo garantiamo che la contabilità commerciale, i libri o i registri fiscali rispecchino la vera immagine dell'azienda.

Esprimiamo il nostro impegno a collaborare con le pubbliche amministrazioni attraverso i nostri regolamenti interni per la gestione delle ispezioni e degli audit.

Indipendentemente dal controllo a cui Cantabria Labs è sottoposta dalle diverse amministrazioni a livello contabile o per altri profili della nostra attività, Cantabria Labs esegue audit annuali dei propri conti per verificare il rispetto di tutti gli obblighi legali esistenti.

13. VERITA' E TRASPARENZA

In Cantabria Labs diamo particolare importanza all'immagine che l'azienda trasmette all'esterno e alla pubblicità che facciamo per i nostri prodotti, poiché è attraverso queste attività che gli stessi, e le relative proprietà e funzionalità, sono conosciuti dai clienti.

Ci impegniamo per la veridicità di ciò che pubblichiamo, sia nei materiali, pubblicità, campagne pubblicitarie, marketing e formazione, sia nelle informazioni che riportiamo sull'etichettatura e/o sulla confezione di ciascuno dei prodotti che lanciamo sul mercato.

Pertanto, prima che queste informazioni siano rese pubbliche, le sottoponiamo ad una serie di filtri per corroborarne e verificarne la veridicità, per controllare che siano del tutto attendibili e che non siano tali da inficiare la fiducia che i nostri clienti hanno riposto in noi.

14. CONTRIBUTO ALLA COMUNITA'

In Cantabria Labs dimostriamo il nostro impegno per la società e per l'integrazione delle persone meno avvantaggiate e la nostra disponibilità a contribuire alla nostra comunità, attraverso la collaborazione a diversi progetti di solidarietà con diverse fondazioni, effettuando donazioni sia economiche che di prodotti dell'Azienda, e promuovendo diverse campagne di sensibilizzazione sociale.

15. CANALE ETICO

È disponibile un canale di comunicazione per chiarire, confidenzialmente, qualsiasi dubbio, dare suggerimenti, informare di una violazione delle disposizioni del presente Codice di condotta o segnalare qualsiasi comportamento illegale di cui si abbia conoscenza o di cui si sospetti l'esistenza. Le comunicazioni ricevute saranno valutate e trattate con riservatezza.

I dati saranno gestiti in conformità con le normative sulla protezione dei dati applicabili. È espressamente vietata qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chiunque, in buona fede, abbia utilizzato il canale per comunicare eventuali irregolarità.

Il mancato rispetto delle norme contenute nel presente Codice Etico potrà comportare l'applicazione delle relative sanzioni disciplinari interne e, a seconda della gravità, potrà essere portato all'attenzione delle competenti autorità del lavoro, come previsto in materia dal contratto collettivo vigente, nonché dallo Statuto dei Lavoratori.

Nei casi di inadempimento più grave, tali comportamenti potrebbero essere portati a conoscenza delle autorità amministrative e giudiziarie.